

Условия покупки и возврата — Prime Fit

Оформляя заказ в интернет-магазине Prime Fit (primefit.md), покупатель соглашается с условиями, указанными ниже.

1. Оформление заказа

Заказ можно оформить самостоятельно на сайте или с помощью менеджера через Telegram или Instagram. После оформления заказа покупатель получает подтверждение заказа. В зависимости от выбранного способа оформления менеджер может связаться с покупателем для уточнения деталей.

2. Способы оплаты

- Наличные
- Банковская карта
- Банковский перевод
- Наложённый платёж (доступен при доставке Экспресс Почтой и Почтой Молдовы)

3. Предоплата

Для товаров под заказ требуется предоплата в размере 25% от стоимости товара.

При оформлении заказа с наложенным платежом также требуется предоплата 25% от стоимости заказа. Оставшаяся сумма оплачивается при получении.

4. Наложённый платёж

При выборе доставки наложенным платежом покупатель вносит предоплату в размере 25% от стоимости заказа.

Если заказ не был получен покупателем и возвращается отправителю, заказ аннулируется, а внесённая предоплата не возвращается — она покрывает расходы магазина, связанные с обработкой и доставкой заказа.

5. Товары под заказ

После поступления товара на склад Prime Fit покупатель обязан забрать заказ в течение 14 календарных дней.

Если товар не был получен в указанный срок и иное не согласовано с магазином заранее, заказ считается аннулированным, а внесённая предоплата возврату не подлежит.

6. Доставка

Доставка осуществляется Экспресс Почтой и Почтой Молдовы. Стоимость и сроки доставки зависят от региона и способа доставки и уточняются при оформлении заказа.

7. Возврат и обмен товара

Обязательное условие для любого возврата или обмена — сохранённая пломба Prime Fit на товаре.

7.1. Товар с производственным браком

Если производственный брак подтверждён, все расходы по пересылке оплачивает Prime Fit. Товар меняется на аналогичный, а если такого товара нет в наличии — покупателю возвращается уплаченная сумма.

7.2. Возврат и обмен товара надлежащего качества

Покупатель вправе в течение 14 календарных дней, не считая дня покупки, обменять товар надлежащего качества — например, если не подошёл размер, цвет или фасон — на аналогичный.

Обмен и возврат возможны при условии, что товар не был в использовании, сохранены его товарный вид, пломба Prime Fit, бирки и упаковка, а также имеется документ, подтверждающий покупку (чек, накладная или переписка с менеджером).

Если подходящего товара для обмена нет в наличии, покупатель вправе вернуть товар и получить обратно уплаченную сумму. Расходы по пересылке в этом случае несёт покупатель.

Отдельные категории товаров (например, бельё, носки) законом исключены из права на обмен.

8. Резерв товара

Товар считается зарезервированным только после подтверждения заказа магазином, а в случаях, когда это предусмотрено условиями покупки — после внесения необходимой предоплаты.

9. Наличие товара

Информация о наличии товаров регулярно обновляется, однако в редких случаях возможны расхождения, связанные с одновременным оформлением нескольких заказов. Если заказанный товар отсутствует, менеджер предложит замену либо оформит возврат оплаченных денежных средств.

10. Фотографии товара

Фотографии товаров могут незначительно отличаться по оттенку из-за особенностей освещения, обработки изображений и настроек экрана устройства. Такие отличия не являются недостатком товара.

11. Контакты

Email: support@primefit.md

Telegram (менеджер): [@primemng](https://t.me/@primemng)

Instagram: [@primefitmd](https://www.instagram.com/primefitmd)